

FAQ Reederei Böttcher

Für welchen Anlass können wir Ihre Schiffe mieten?

Unsere Schiffe können Sie für Geburtstagsfeiern, Hochzeiten, Firmenfeiern, Teamevents u.v.m. mieten

Wo fahren die Schiffe los?

Wir starten an der Caprivibrücke/Iburger Ufer/Arcostr. in Berlin-Charlottenburg. Weitere Anleger sind nach Rücksprache möglich (z.B. Am Weidendamm/Friedrichstr.) Es können Leerfahrtkosten anfallen.

Kommen wir dort an wo wir abgefahren sind?

Ja, Sie kommen dort wieder an. Ein Ausstieg an einem anderen Anleger ist nach Rücksprache möglich. Dafür können zusätzliche Kosten fällig werden.

Können Gäste, die sich verspäten nach Abfahrt zusteigen?

Da wir die Mietzeit des Anlegers einhalten müssen, müssen wir pünktlich ablegen.

Können Gäste zwischendurch aussteigen?

Ein Zwischenausstieg ist nur nach vorheriger Buchung des Anlegers möglich. Es können zusätzliche Kosten entstehen.

Wie lange haben wir Zeit zum ein- und aussteigen?

Wir erreichen ca. 10 Minuten vor Abfahrt den Anleger. 15 Minuten vor Ende Ihrer Mietzeit erreichen wir den Anleger, dann haben Sie und Ihre Gäste 15 Minuten Zeit um das Schiff pünktlich zu verlassen.

Ist ein Badestopp möglich?

Ein Badestopp ist ab 4 Stunden auf der MS Sylvia nach Rücksprache mit dem Personal möglich. Voraussetzung ist eine Fahrstrecke nach Tegel oder Wannsee. Badestopps mit der Vera und Saga sind nicht möglich. Das Baden geschieht auf eigene Gefahr. Das Springen vom Dach ist untersagt.

Bieten Sie Catering an?

Gerne senden wir Ihnen von unseren Partnern die Cateringauswahl zu und kümmern uns um die Buchung für Sie.

Bis wann sollten wir das Catering buchen?

Da unsere Caterer gut gebucht sind bitten wir Sie, das Catering frühzeitig zu buchen. Die Personenzahl kann dann bis 10 Tage vor der Schifffahrt angepasst werden.

Dürfen wir einen eigenen Caterer auswählen?

Ja das ist nach Rücksprache möglich. Bei Fremdcatering berechnen wir pro Person 3,00 €.

Dürfen wir eigene Speisen mitbringen?

Ja, eigene Speisen dürfen mitgebracht werden. Für die Buffettischdecken und Müllentsorgung berechnen wir pauschal 25,00 €

Können wir unsere eigenen Speisen an Bord kühlen?

Da unsere Kühlschränke an Bord ausschließlich für die Kühlung von Getränken vorgesehen sind, ist das Kühlen von Lebensmitteln bei uns an Bord leider nicht möglich.

Können wir an Bord grillen?

Bei Buchungen ab 4 Stunden und Fahrten außerhalb der Innenstadt (Regierungsviertel) kann gegrillt werden. Sie können über unsere Caterer ein Grillbuffet und Grillpersonal bestellen. Das selbst grillen ist an Bord nicht gestattet. Wir behalten uns vor bei starkem Regen und Wind einen geeigneten Platz zu suchen um geschützt weiter zu grillen.

Können wir Kuchen oder eine Hochzeitstorte bei Ihnen bestellen?

Unsere Partner versorgen Sie mit leckeren Kuchen und Torten (auch vegan) für jeden Anlass. Gerne übernehmen wir die Bestellung für Sie.

Dürfen wir eigenen Kuchen mitbringen?

Ja, eigenen Kuchen können Sie mitbringen. Wir berechnen in dem Fall ein Tellergeld von 2,50 € pro Person und stellen Kuchenteller und Kuchengabeln zur Verfügung.

Dürfen wir eigene Getränke mitbringen?

Nein, das Mitbringen von eigenen Getränken ist nicht gestattet. Sie können verschiedene Getränkepauschalen buchen, oder die Getränke nach Verbrauch abrechnen lassen. In dem Fall berechnen wir im Voraus einen Mindestverzehr.

Können die Gäste ihre Getränke selbst zahlen?

Die Gäste können ihre Getränke an Bord in bar oder mit Karte bezahlen. Bitte informieren Sie uns vorher, wenn die Gäste Ihre Getränke selbst bezahlen sollen.

Welche Route fahren die Schiffe?

Die Route hängt vom gebuchten Schiff, der Mietzeit und der Startzeit ab. Grundsätzlich fahren wir z.B. über die Spree, vorbei an allen wichtigen Sehenswürdigkeiten der Stadt, zum Müggelsee, zum Tegeler See, Wannsee und über den Landwehrkanal.

Wann muss die Schifffahrt bezahlt werden?

7 Tage nach Buchung ist eine Anzahlung fällig, bis 3 Tage vor Schifffahrt ist die Restzahlung für Schifffahrt und Catering fällig.

Können die Schiffe vor der Buchung besichtigt werden?

Eine Besichtigung ist nach Rücksprache und Terminabsprache möglich.

Kann das Schiff dekoriert werden?

Wenn Sie das Schiff vorab dekorieren möchten, sprechen Sie uns bitte an. Da wir oft Fahrten vor- oder nachher haben, ist das Dekorieren vorher oft nicht möglich.

Können wir bei Ihnen Blumen bestellen?

Wenn sie Blumen bestellen möchten, sprechen Sie uns gerne an.

Sind die Tische mit Tischdecken eingedeckt?

Wenn Sie Tischdecken oder Stuhl Hussen wünschen, können Sie diese bei uns buchen. Werden keine Tischdecken gebucht, sind die Tische nicht eingedeckt.

Gibt es eine Musikanlage an Bord?

Alle Schiffe haben eine Musikanlage an Bord. Sie können Ihr Smartphone über Bluetooth mit der Musikanlage verbinden und Ihre eigene Playlist abspielen. Bitte beachten Sie: Am Anleger oder in der Schleuse darf keine Musik gespielt werden, da wir uns an die Lärmschutzverordnung halten müssen. Eigene Boxen dürfen nicht mitgebracht werden.

Ist das Personal im Schiffspreis enthalten?

Im Mietpreis ist unser Personal bereits enthalten. Bei Buchung eines Grills fallen noch zusätzliche Kosten für das Grillpersonal an.

Können wir das Schiff ohne Personal buchen?

Unsere Schiffe können ohne unsere ausgebildete Crew nicht gebucht werden.

Können wir das Schiff buchen und an unsere Gäste Einzeltickets verkaufen?

Veranstaltungen mit Einzelverkauf sind nicht gestattet.

Bis wann sollten wir das Schiff verbindlich mieten?

Buchen Sie das Schiff für Ihren Wunschtermin so früh wie möglich. Besonders donnerstags bis samstags sind unsere Schiffe sehr gefragt. Bitte beachten Sie, dass die Buchung nur nach erfolgter Anzahlung und unterschriebenen Mietvertrag verbindlich ist.

Gibt es auf Ihren Schiffen einen Stadterklärer?

Wenn Sie für Ihre Schifffahrt eine Stadterklärung wünschen, können wir vorab einen Stadterklärer (auch auf Englisch) für Sie buchen.

Kann ich die Schifffahrt stornieren, wenn ich krank werde?

Auch bei Krankheit gelten unsere normalen Stornobedingungen (siehe AGB).
Wir empfehlen den Abschluss einer Eventversicherung über
<https://www.hansemerkur.de/event-versicherungen/hochzeitsversicherung>

Dürfen Hunde an Bord?

Das Mitbringen von Hunden ist nach Rücksprache möglich. Bitte bedenken Sie, dass wir keinen Zwischenstopp einlegen und denken Sie auch einen Wassernapf.

Dürfen Fahrräder oder Kinderwagen mit an Bord gebracht werden?

Der Transport von Fahrrädern an Bord ist nicht möglich.

Je nach Personenzahl der Gäste verzichten Sie möglichst auf Kinderwagen. Einen zusammenklappbaren Buggy können Sie mitbringen.

Gibt es an Bord eine Toilette?

Auf unseren Schiffen gibt es jeweils eine Toilette (Unisex).

Sind Ihre Schiffe Barrierefrei?

Nein, leider sind unsere Schiffe nicht barrierefrei. Die MS Vera ist ebenerdig, allerdings passt kein Rollstuhl in den WC-Raum.

Gibt es an Bord WLAN?

Gerne können Sie bei uns WLAN für Ihre Veranstaltung vorab buchen.

Können wir bei Ihnen einen Beamer und eine Leinwand buchen?

Sie können beides vorab, auch mit einem Techniker, bei uns buchen.